



TEKST Jos van Wersch FOTO'S Adeight

# SAFETY FOR EVERYBODY

## DE ORTHOPEDISCH SCHOENTECHNICUS HÉÉFT EN HOUDT DE LEAD



Ronny van der Wegen "Met de juiste instructie en constructie wordt binnenkort zelfs een oplossing geboden voor gepersonaliseerde steunzolen."



Orthopedische veiligheidsschoenen volgens flexibele maakwijze.

Emma Safety Footwear is er klaar voor om per direct een bijzonder assortiment naar de markt te brengen: ISO gecertificeerde orthopedische veiligheidsschoenen. Het bedrijf doet dit in lijn met zijn slogan 'Safety for Everybody'. Het betreft een volledig gecertificeerde orthopedische veiligheidsschoen volgens de Europese norm EN ISO 20345:2011. Daarbij dient vermeld te worden dat het bedrijf geen contacten onderhoudt met de eindgebruiker. "Wij fungeren als aanbieder op de markt. Het is de orthopedisch schoentechnicus die de contacten onderhoudt. Samen met partners maken wij het merk beschikbaar voor iedereen", zegt product development manager Ronny van der Wegen.

"Het produceren van een orthopedische schoen is een vak apart, net als het vervaardigen van een veiligheidsschoen", aldus Van der Wegen. "De uitdaging was om het beste van twee werelden samen te brengen waarbij er gekozen is voor een flexibele maakwijze." Hij werkt bij een bedrijf dat in mei het 85-jarig bestaan viert en volgens hem marktleider in Nederland is op het gebied van veiligheidsschoenen. "Wat allerminst automatisch betekent", zegt Van der Wegen, "dat je dan ook in staat bent om zelf een volledig gecertificeerde orthopedische veiligheidsschoen te maken die geen enkele concessie doet aan pasvorm, ondersteuning en veiligheid van de gebruiker. Dat 'volledig zelf maken' doen we dan ook niet."

### COPRODUCTIE MET VAKSPECIALISTEN

Emma gaat de schoenen niet als compleet product maken, benadrukt Van der Wegen, maar onder eigen label aanbieden. "Wij willen onze slogan 'Safety for Everybody' voor 100 procent waarmaken. Ons bedrijf heeft in deze casus een verbindende rol, in die zin dat wij eigenaar zijn van de vereiste certificaten. We werken met veel eigen-materialen (leer, zoolrubber, binnenzolen, voering, ogen, etc.),

maar het echte orthopedische vakwerk laten we over aan de specialisten. Zo wordt de schacht op maat gemaakt en verzorgt OSK Schoentechniek het onderwerk volgens flexibele maakwijze. Daarmee borgen we dat elk paar schoenen volgens de eisen van de ISO certificering geproduceerd wordt." Van der Wegen benadrukt dat er ook voor de orthopedisch schoentechnicus, ook wel OST'er genoemd, niets verandert. "Deze blijft verantwoordelijk voor zijn eigen leesten en orthopedische voorzieningen, sterker nog: de orthopedisch schoentechnicus hééft en houdt altijd de lead."

### HOOGSTE NORMEN EN EISEN

De lezer moet de orthopedische veiligheidsschoen, waarover dit verhaal gaat, vooral niet verwarren met enerzijds de twee extra ruime schoentypen met verhoogde veiligheidsneus (semi-orthopedische veiligheidsschoenen uit de standaardcollectie) en anderzijds de negentien semi-orthopedische af-fabriek aanpassingen op de complete standaardcollectie. "Hier heb je het over een heel ander segment, niet in de laatste plaats ook wat prijsklasse betreft", aldus Van der Wegen. Hij is de bescheidenheid zelve, maar kan bogen

op een jarenlange internationale ervaring. 'De lat kan nooit hoog genoeg liggen', is zijn motto. Net toen hij dacht zowat 'alles in mijn vak' meegemaakt te hebben, vroeg zijn werkgever hem op zekere dag om ook te focussen op een orthopedische veiligheidsschoen die aan hoge normen en eisen voldoet. "Ik wist meteen: dat wordt een zware klus! Dat bleek te kloppen ook." De drive van Van der Wegen is gericht op aandacht voor optimale bescherming van de voeten op iedere werkvloer en in iedere werkomgeving. In circa 90 procent voldoet een veiligheidsschoen in twee tot drie wijdtematen. Voor 9 procent is een kleine tot middelmatige aanpassing gewenst, vaak een aangepaste steunzool. "Bij die resterende één procent, en dat is de crux van dit verhaal, is er de noodzaak om een volledig gecertificeerde orthopedische veiligheidsschoen aan te laten meten. We praten dan nog altijd over 10.000 mensen in Nederland die orthopedische veiligheidsschoenen dragen. Bedrijven zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van alle werknemers en mogen daarom alleen veiligheidsschoenen ter beschikking stellen die ISO gecertificeerd zijn."

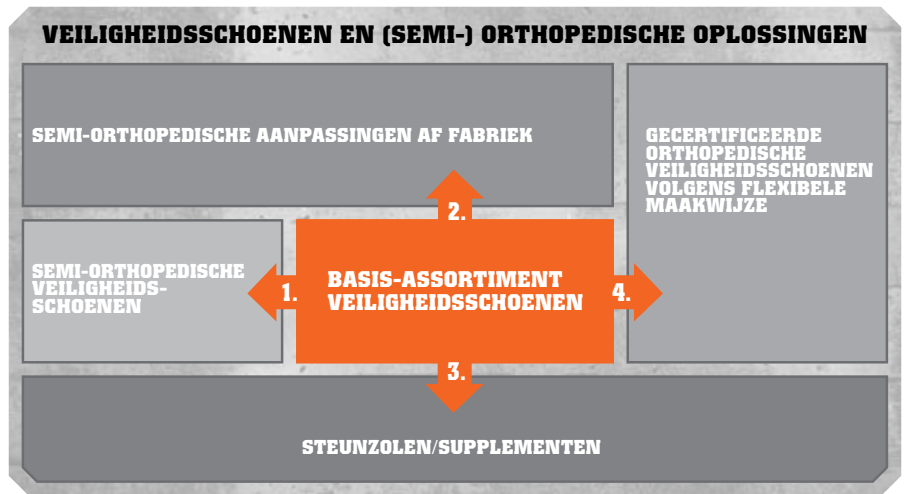


### GEEN CONCESSIES AAN PASVORM

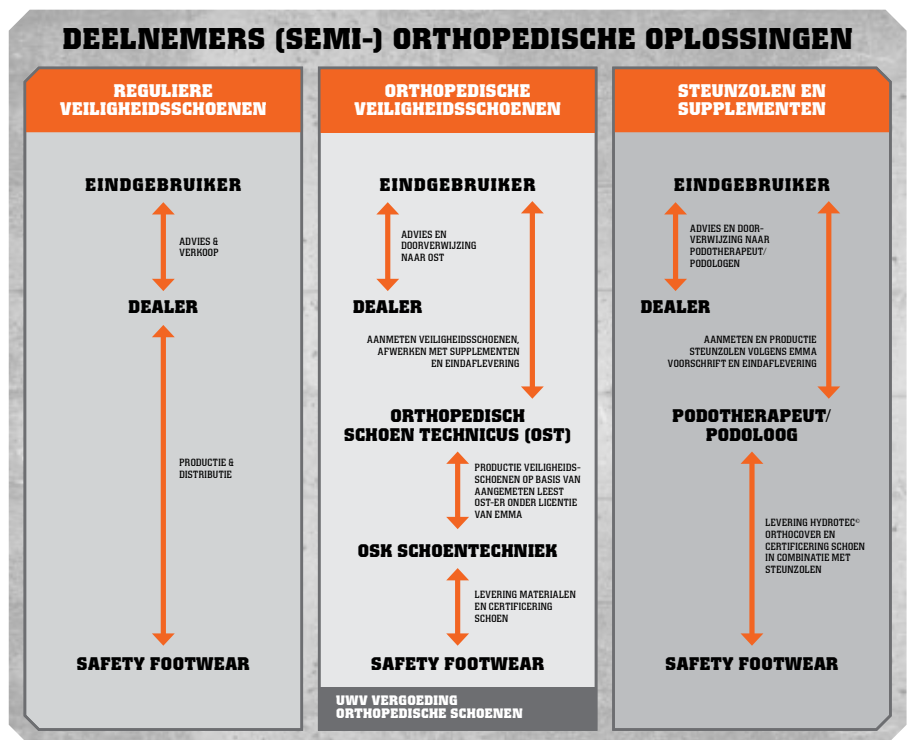
Bij genoemde '9 en 1%' is niet alleen correctie/ondersteuning noodzakelijk, maar ook maximale bescherming. "Dat vereist samenwerking die uiteindelijk resulteert in een coproductie tussen orthopedisch schoen-technicus, vakspecialist en veiligheids-schoenproducent." De resultante van deze 'combinatie' uit twee verschillende werelden? Een volledig gecertificeerde orthopedische veiligheidsschoen volgens de Europese norm EN ISO 20345:2011. "Bovendien een schoen die, dankzij een flexibele maakwijze, het allerbeste biedt als je het hebt over een ideale pasvorm zonder concessies. Dat laatste is heel bijzonder." 'We', benadrukt hij, zijn de uitdaging aangegaan om de orthopedische veiligheidsschoen te certificeren op basis van flexibele maakwijze, waarbij de minimale Europese eisen ruimschoots overtroffen zijn. Dat betekent tevens dat de orthopedische sector zijn supplementen kan vervaardigen met de eigen gewenste materialen met een ruime supplementdikte onder de beschermneus. "Achter de beschermneus wordt volledige vrijheid geboden zodat er géén enkele concessie gedaan hoeft te worden inzake een optimale pasvorm én orthopedische voorzieningen."

### UITSLUITEND GECERTIFICEERDE MATERIELEN

Het aanbieden van dergelijke 'vrijheid' - naast extra ruimte onder de beschermneus - maakt het noodzakelijk om harde garanties af te geven voor antistatische eigenschappen alsook voor andere materiaal- en producteigenschappen. Hoe je dat garandeert? Door uitsluitend gecertificeerde materialen (bovenwerkmaterialen en afdekmaterialen in combinatie met werkinstructies) aan te bieden aan de orthopedische sector. Van der Wegen gaat nog een stap verder: "Met de juiste instructie en constructie wordt binnenkort zelfs een oplossing geboden voor gepersonaliseerde steunzolen; als deze wordt gebruikt in een standaard Emma veiligheidsschoen, dan blijft de geldigheid van het Europese certificaat behouden. Met deze voor de markt geheel nieuwe constructie, kan de orthopedisch schoentechnicus met maximale vrijheid een passend product aanbieden."



Gecertificeerde veiligheidsschoenen: van basis-assortiment tot volledig orthopedisch.



Deelnemers (semi-)orthopedische oplossingen.

### CERTIFICERING VIA SATRA (UK) & TÜV RHEINLAND NEDERLAND BV

Ook introduceert het bedrijf een nieuwe 'toplaag'. Indien de orthopedisch schoentechnicus

- deze 'toplaag' gebruikt bij het vervaardigen van steunzolen en supplementen;
- de instructies van het bedrijf respecteert en
- deze vervolgens in een gecertificeerde veiligheidsschoen van het bedrijf inpast

dan blijft het productcertificaat via TÜV Rheinland Nederland BV gehandhaafd. De orthopedische veiligheidsschoenen voorzien van het Emma label zijn geëigend voor

werknemers die gecertificeerd veiligheidsschoeisel dienen te dragen (norm EN ISO 20345:2011 categorie S3 HRO) en werd reeds in oktober 2015 gepresenteerd tijdens OST Messe Köln en A&A Düsseldorf. In diezelfde periode vond ook een 'preview' voor vijftien OST-bedrijven plaats. Tot slot: de keuze van het bedrijf om CE gecertificeerde orthopedische veiligheidsschoenen in haar collectie op te nemen komt voort uit de doelstelling om een compleet 'safety'-assortiment aan te kunnen bieden aan de binnen- en buitenlandse markt, waarbij eenieder de mogelijkheid wordt geboden om een correct gecertificeerde veiligheidsschoen te dragen.