

Les QR codes bâtissent des communautés

Un site Web dans votre chaussure

Vous voyez des QR codes sur des panneaux d'affichage, dans les toilettes, et même sur des tombes. Mais jusqu'à présent, pas encore dans des chaussures de sécurité. Cela va changer... Ces QR codes peuvent en effet mener à des sites Web sur lesquels vous pouvez fournir des informations utiles sur la sécurité et l'environnement.

Un texte de Pascal van Ophoven



Sur le site, les collaborateurs peuvent voir quel âge a une paire de chaussures et quand il est temps de la remplacer

Le tout premier « bip » retentit dès que la paire de chaussures de sécurité quitte l'usine. Car c'est à ce moment que le QR code est scanné pour la première fois. L'heure exacte où ce premier scan a lieu est enregistrée sur un site Web. Lorsque l'utilisateur final scanne à son tour ce code à l'aide de son smartphone, il reçoit une notification lorsque ses chaussures atteignent l'âge d'un an. Cela signifie qu'il est temps de les faire entretenir. Le dernier « bip » se fait quant à lui entendre plusieurs années plus tard, lorsque les chaussures arrivent au centre de recyclage des déchets. À ce moment, le QR code est scanné pour la dernière fois. Sur le site, les travailleurs du centre peuvent voir précisément quels matériaux ces chaussures contiennent. Cette information est contenue dans le passeport matériaux, ce qui permet de recycler les chaussures de manière optimale.

Une communauté

Les QR codes, contrairement aux capteurs, n'ont pas la possibilité d'enregistrer des

Capteurs et QR codes

Ces dernières années, les vêtements de travail ont été équipés de diverses innovations technologiques, telles que les capteurs. Ceux-ci sont capables de mesurer n'importe quoi : la température, la gravité, la posture de travail, ou encore le nombre moyen de pas parcourus par jour. Grâce à ces capteurs, il est possible de consulter ce type de données en temps réel. Cela permet d'apporter des corrections plus rapidement. Les QR codes ne sont pas équipés de ces fonctionnalités : ils ne font que rediriger l'utilisateur vers un site Web. Ils ne servent qu'à « enrichir » les données. Ils présentent également un avantage important : ils ne coûtent presque rien. Alors que le prix d'un capteur peut rapidement atteindre dix euros.

informations de manière active (voir cadre). Il ne s'agit que de codes uniques qui vous redirigent vers un site Web. Toutefois, les QR codes contribuent à la création d'une communauté ciblée. En effet, le collaborateur qui scanne ce code peut s'enregistrer sur le site et participer à un concours, ou encore fournir une évaluation personnelle du produit. Il s'agit de facteurs sur lesquels les fabricants de chaussures n'ont pas d'influence. Ils travaillent souvent avec des intermédiaires qui assurent la livraison aux différentes entreprises qui font usage de ces chaussures - en d'autres termes : les acheteurs. Ce sont eux qui distribuent ensuite les chaussures aux travailleurs. Un concours attractif ou une communauté active peut encourager le collaborateur à scanner ce code. S'il le fait, il peut par exemple être invité à s'inscrire au concours. Cela permet au producteur de fournir à l'utilisateur quelques conseils de sécurité sur mesure.

Sécurité

Ces conseils ne se limitent pas à la durée de vie des chaussures. Certes, le site indique au collaborateur quel âge a ses chaussures et à quelle période il doit les remplacer, mais il y trouve également divers points d'attention. La chaussure est-elle toujours sûre ? La tige n'est-elle pas trouée ? Toutes les coutures tiennent-elles encore ? Il est important que les collaborateurs vérifient régulièrement



tous ces aspects. Mais ce n'est pas tout. Le collaborateur peut également vérifier si il porte bien le modèle adéquat. Les chaussures de sécurité sont réparties en quatre catégories principales : S1, S1P, S2 en S3. Par exemple, les chaussures de catégorie S3 sont équipées d'un système antistatique, d'un bout en métal, de protections des orteils et elles restent étanches pendant au moins une heure. Les chaussures de catégorie S2 ne sont pas équipées de ce système antistatique. Il est donc capital de choisir la catégorie de chaussures adéquate, car il est parfois préférable de ne pas laisser cette respons/abilité aux acheteurs. Les collaborateurs peuvent vérifier la catégorie de leurs chaussures en scannant le code. Sur le site, ils trouveront une série de questions de contrôle.

Environnement

Le QR code préserve également l'environnement. Depuis de nombreuses années, on retrouve systématiquement des bouts de chaussures de sécurité dans les incinérateurs à déchets. Ces chaussures sont souvent jetées entièrement dans les incinérateurs, seule une très petite partie étant recyclée. Aujourd'hui, il existe toutefois des chaussures de sécurité recyclables, qui peuvent également être équipées d'un QR code. Des containers spéciaux sont prévus pour les collaborateurs qui utilisent des chaussures de sécurité, où toutes les chaussures usagées peuvent être déposées. S'il est possible de recycler quoi que ce soit - lacets, protections, semelles -, le bénéfice sera déjà énorme.

Usure

Les chaussures s'usent, mais pas les QR codes. Sont-ils toujours lisibles après quelques années ? Bien sûr, car ils ne sont pas imprimés, mais brodés à l'aide d'un fil incassable, noir sur gris. Et pour boucler la boucle, ce fil est lui-même issu du recyclage. «

Pascal van Ophoven est directeur marketing chez Emma Safety Footwear.

